Un movimiento global en acción: Informe Cuadrienal 2021–2025 de la Unión Mundial de Ciegos

Este informe ofrece un recuento conciso de la labor de la Unión Mundial de Ciegos durante el cuadrienio 2021–2025, destacando los logros en materia de incidencia, fortalecimiento de capacidades, excelencia organizacional y alianzas.

# Mensaje de la Presidenta

Estimados miembros y colegas:

Es un privilegio presentar este Informe Cuadrienal de la Unión Mundial de Ciegos. Durante los últimos cuatro años, nuestra Unión ha trabajado de manera constante para fortalecer su papel como la voz global de las personas ciegas o con baja visión.

Hemos impulsado la accesibilidad a nivel internacional, apoyado a nuestros miembros en tiempos de crisis y forjado nuevas alianzas que seguirán beneficiándonos en los próximos años. Este informe expone lo que se ha logrado, tanto a escala global como regional, y resalta las ventajas prácticas de pertenecer a un movimiento fuerte y unido.

Al acercarnos a la Asamblea General en São Paulo, confío en que este informe ofrezca una visión clara de cuánto hemos avanzado y hacia dónde nos dirigimos. Quiero agradecer a nuestros miembros, uniones regionales, dirigentes y personal por sus contribuciones a este progreso.

Atentamente,

**Martine Abel-Williamson**

Presidenta, Unión Mundial de Ciegos

# Mensaje del Director Ejecutivo

Estimados miembros, aliados y amigos:

Desde que asumí como Director Ejecutivo en enero de 2022, mi prioridad ha sido fortalecer la capacidad de la Unión para aportar valor a sus miembros y elevar el perfil de nuestra incidencia en los foros internacionales. El período que abarca este informe muestra resultados claros en ambos aspectos.

Hemos consolidado a la UMC como una voz reconocida en temas de derechos digitales, cambio climático y desarrollo urbano inclusivo. Hemos tomado medidas prácticas para apoyar a los miembros, incluyendo iniciativas de solidaridad con Ucrania, la reactivación de becas y la creación de nuevas herramientas de incidencia. Al mismo tiempo, hemos trabajado en la modernización de nuestros propios sistemas, desde la gobernanza y las comunicaciones hasta la planificación financiera y las alianzas.

Este informe tiene el propósito de brindar a los miembros un relato claro y factual de lo que se ha alcanzado. Es un registro de los avances logrados en conjunto, y constituye una base para la labor que está por venir. Estoy agradecido con todas las personas que han contribuido a estos esfuerzos y espero con entusiasmo seguir construyendo sobre ellos en el próximo período estratégico.

Atentamente,

**Marc Workman**

Director Ejecutivo, Unión Mundial de Ciegos

# Quiénes Somos y Cómo Trabajamos

La Unión Mundial de Ciegos (UMC) es la organización mundial reconocida de personas ciegas o con baja visión, que representa a cientos de organizaciones miembros en todos los rincones del planeta. Nuestra estructura se sustenta en seis sólidas uniones regionales: África, Asia-Pacífico, Europa, América Latina, América del Norte y el Caribe, y Asia. Estas uniones regionales proporcionan liderazgo y coordinación en sus áreas, al tiempo que conectan a sus miembros con el trabajo global de la Unión.

La UMC está gobernada por su Asamblea General, que se reúne cada cuatro años, y por un Comité Ejecutivo y un grupo de dirigentes que supervisan el trabajo entre Asambleas. El liderazgo cuenta además con el apoyo de comités y grupos de trabajo que se enfocan en áreas temáticas específicas, que van desde entornos construidos accesibles hasta juventud, mujeres y tecnología.

Desde 2021, la UMC organiza su labor en torno a tres pilares estratégicos:

* **Incidencia** – garantizar que los derechos de las personas ciegas o con baja visión sean reconocidos e implementados en los marcos internacionales, regionales y nacionales.
* **Fortalecimiento de Capacidades** – apoyar a nuestros miembros en el fortalecimiento de sus organizaciones, el desarrollo de liderazgo y la respuesta a los desafíos en sus contextos locales.
* **Excelencia Organizacional** – consolidar los sistemas, políticas y recursos que permiten a la UMC operar de manera eficaz y sostenible.

Estos pilares brindan una dirección común a la Unión, a la vez que otorgan flexibilidad para adaptarse a oportunidades y desafíos emergentes. Constituyen el marco para las actividades y resultados descritos en el resto de este informe.

# Incidencia — Cambiando Sistemas, Estableciendo Estándares

## Cambio Climático y Reducción del Riesgo de Desastres

En 2023, la UMC obtuvo el estatus de observador ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC). Esto le permitió participar oficialmente por primera vez en las discusiones de la COP28 sobre el clima. La delegación destacó la importancia de incluir a las personas ciegas o con baja visión en la planificación de adaptación, mitigación y preparación frente a emergencias climáticas.

Nuestro enfoque ha sido vincular el cambio climático, la reducción del riesgo de desastres y la accesibilidad. Muchos miembros enfrentan riesgos crecientes derivados de fenómenos meteorológicos extremos y desastres naturales; sin embargo, las personas con discapacidad suelen ser pasadas por alto en la planificación de emergencias. La UMC ha utilizado su nueva posición para enfatizar que la accesibilidad debe ser un componente estándar de la resiliencia y los sistemas de emergencia, desde las alertas tempranas hasta los planes de evacuación y recuperación.

La participación en la COP28 fue un hito, pero también marcó el inicio de un compromiso a largo plazo. La UMC cuenta ahora con una plataforma para asegurar que los procesos internacionales sobre cambio climático reflejen las realidades que enfrentan las personas ciegas o con baja visión, y para apoyar a los miembros en la incorporación de estas prioridades en sus estrategias nacionales de cambio climático.

## Derechos Digitales y el Pacto Digital Global

Desde 2022, la UMC ha ampliado su papel en la política digital. A través de nuestra alianza con la Iniciativa Global para las TIC Inclusivas (G3ICT), la UMC copreside el grupo de trabajo sobre Accesibilidad Digital, Normas y Armonización (DASH). Esta plataforma ha permitido a la UMC contribuir directamente a los debates mundiales sobre accesibilidad digital, inteligencia artificial y tecnologías emergentes.

Uno de los principales enfoques ha sido el desarrollo del **Pacto Digital Global (GDC)** de las Naciones Unidas, un marco destinado a guiar la cooperación digital entre Estados, empresas y la sociedad civil. La UMC participó activamente en las consultas previas a la Cumbre del Futuro, asegurando que la accesibilidad y los derechos de las personas con discapacidad fueran incluidos explícitamente en los borradores.

Nuestra incidencia recalcó que la transformación digital debe estar alineada con la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)**. La accesibilidad no puede tratarse como opcional: debe incorporarse en los productos y servicios digitales desde la etapa de diseño, ser monitoreada mediante mecanismos de rendición de cuentas y reforzada a través de la contratación pública y la regulación.

A través de DASH y del proceso del GDC, la UMC se ha posicionado como una voz creíble y autorizada en materia de derechos digitales. Este trabajo ofrece a los miembros nuevas herramientas y argumentos para utilizar en la incidencia nacional sobre tecnología accesible e inclusión digital.

## Ciudades y Comunidades Inclusivas y Accesibles

La UMC ha situado la accesibilidad en ciudades y comunidades como una parte central de su labor de incidencia. Durante el cuadrienio, hemos establecido alianzas formales con Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (UCLG, por sus siglas en inglés) y con ONU-Hábitat. En 2023, la UMC firmó un memorando de entendimiento con UCLG—el primero de este tipo entre UCLG y una organización de personas con discapacidad. Este acuerdo compromete a ambas partes a promover la accesibilidad y la inclusión en las políticas y planes municipales.

La UMC también ha participado activamente en foros internacionales como el **Foro Urbano Mundial**, donde hemos coorganizado sesiones, aportado insumos de política pública y elevado la visibilidad de la accesibilidad como un elemento esencial del desarrollo urbano sostenible. Estas plataformas nos permiten llevar las perspectivas locales a los espacios de política global y compartir orientaciones prácticas con alcaldes, urbanistas y líderes municipales.

El objetivo es claro: las ciudades deben diseñarse y gestionarse de manera que las personas ciegas o con baja visión puedan desplazarse, trabajar, estudiar y participar plenamente. Las alianzas desarrolladas en los últimos cuatro años brindan a los miembros mayor capacidad de incidencia para exigir transporte, vivienda, espacios públicos y sistemas de emergencia accesibles en sus propios países.

## Tratado de Marrakech y Acceso a la Información

El acceso a los libros y a la información sigue siendo una piedra angular de la igualdad para las personas ciegas o con baja visión. La UMC ha continuado priorizando el **Tratado de Marrakech**, que facilita la producción y el intercambio transfronterizo de libros en formatos accesibles.

Desde 2022, la UMC ha desarrollado guías prácticas para apoyar a sus miembros en la incidencia nacional por la ratificación e implementación del Tratado. Hemos puesto especial atención en las regiones donde la implementación ha sido más lenta, incluyendo varios países africanos. Nuestros resúmenes de evaluación rápida y recursos de incidencia han sido utilizados por los miembros para dialogar con los gobiernos y destacar los beneficios de las bibliotecas accesibles y el intercambio de recursos.

La labor de la UMC en torno a Marrakech demuestra cómo los acuerdos globales pueden transformarse en resultados prácticos. Al dotar a los miembros de herramientas concretas, la Unión ayuda a garantizar que el Tratado cumpla su promesa: poner fin a la “hambruna de libros” que enfrentan las personas ciegas o con baja visión.

## Posiciones Políticas y Voz Pública

En los últimos cuatro años, la UMC ha fortalecido su papel como referente en políticas sobre temas que afectan a las personas ciegas o con baja visión. Hemos elaborado y publicado declaraciones de posición sobre temas clave, incluyendo:

* **Educación** (junto con el Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual, ICEVI), enfatizando sistemas inclusivos que brinden educación de calidad desde la primera infancia hasta la adultez.
* **Transporte y vehículos autónomos**, pidiendo normas que garanticen la accesibilidad y la seguridad a medida que se introducen nuevas tecnologías.
* **Acceso a la salud**, destacando las barreras que enfrentan las personas ciegas o con baja visión y la necesidad de sistemas de salud inclusivos.

Estas declaraciones están diseñadas no solo para la incidencia internacional, sino también como herramientas prácticas para los miembros. Proporcionan un lenguaje claro y evidencias que pueden utilizarse en diálogos con gobiernos, entes reguladores y otras partes interesadas.

# Fortalecimiento de Capacidades — Impulsando a los Miembros a Liderar

## Accessibility GO!

Accessibility GO! es una herramienta práctica desarrollada conjuntamente por la UMC y CBM Global para orientar a gobiernos, proveedores de servicios y organizaciones en la creación de entornos accesibles. Desde 2022, la UMC ha priorizado la difusión y adopción de esta herramienta entre sus miembros.

Hemos organizado sesiones de capacitación regionales, traducido materiales a varios idiomas, lanzado nuestra serie de pódcast *Unpacking Accessibility GO!* y brindado apoyo técnico a los miembros que desean adaptar la herramienta a sus contextos locales. En Asia-Pacífico, por ejemplo, los miembros la han utilizado para capacitar a funcionarios en comunicaciones accesibles y en la planificación de eventos inclusivos.

El valor de Accessibility GO! radica en su adaptabilidad. No es una lista de verificación única, sino un marco que permite a países y organizaciones evaluar su progreso e identificar acciones específicas. Al promover Accessibility GO!, la UMC ofrece a sus miembros un recurso reconocido y confiable que pueden utilizar en la incidencia con gobiernos, municipios y proveedores de servicios.

Este trabajo también refleja el doble papel de la UMC: dar forma a los estándares globales y, al mismo tiempo, asegurar que los miembros cuenten con las herramientas necesarias para aplicar esos estándares en los niveles nacional y local.

## Respuesta y Recuperación en Ucrania

Cuando comenzó la guerra en Ucrania en 2022, la UMC actuó con rapidez para apoyar a las personas ciegas o con baja visión afectadas. Junto con nuestros miembros y aliados, establecimos el **Fondo de Unidad Ucraniana**, un mecanismo de solidaridad para canalizar donaciones directamente a las organizaciones de personas ciegas en Ucrania y en los países vecinos.

Uno de los hitos de este esfuerzo fue el concierto virtual *We’re With U*, que reunió a artistas, aliados y simpatizantes de todo el mundo. Combinado con campañas de recaudación comunitarias, esta iniciativa reunió más de 130.000 USD, superando con creces las expectativas.

Los fondos de la campaña se destinaron tanto a necesidades inmediatas como a necesidades de largo plazo. Esto incluyó la distribución de cientos de bastones blancos. Una parte del financiamiento también apoyó la creación de la primera **biblioteca en idioma ucraniano para personas ciegas**, un paso importante para ampliar el acceso a la información y la cultura en tiempos de crisis.

De cara al futuro, la UMC está trabajando con miembros en Dinamarca y Noruega para apoyar campamentos de rehabilitación e iniciativas de liderazgo para ucranianos ciegos o con baja visión. Estas actividades demuestran la capacidad de la UMC para movilizarse con rapidez, responder eficazmente en emergencias y mantener el apoyo a medida que evolucionan las necesidades.

## Becas

En 2025, gracias al apoyo administrativo de nuestro miembro canadiense, **CNIB**, la UMC relanzó su **Programa de Becas**, ofreciendo apoyo directo a personas ciegas o con baja visión para que pudieran acceder a la educación, la formación profesional y el desarrollo de liderazgo.

El programa recibió una respuesta contundente, con **168 solicitudes presentadas por 105 personas**. De estas, 82 aspirantes solicitaron una sola beca, mientras que 23 aplicaron a múltiples convocatorias. Las solicitudes provinieron de todas las regiones de la UMC, reflejando tanto el alcance global del programa como la necesidad insatisfecha de apoyo financiero para acceder a la educación y la capacitación.

Los solicitantes representaron una amplia diversidad geográfica, incluyendo países de África, Asia-Pacífico, Europa, América Latina y Oriente Medio, así como pequeños Estados insulares y contextos de bajos ingresos donde las oportunidades educativas suelen ser más limitadas.

Este nivel de demanda subraya tanto la importancia del programa como las barreras que muchas personas aún enfrentan para alcanzar sus metas educativas. A través del Programa de Becas, la UMC está invirtiendo en la próxima generación de líderes, garantizando que el movimiento siga siendo fuerte y que las personas ciegas o con baja visión estén preparadas para contribuir plenamente en sus comunidades y más allá.

## Apoyo Regional para las Asambleas Generales

Entre 2022 y 2025, la UMC brindó un **apoyo financiero de aproximadamente 80.000 USD** a tres de nuestras uniones regionales—ABU, AFUB y ULAC—para que pudieran celebrar sus **Asambleas Generales**.

Estas asambleas son vitales para la gobernanza y la renovación de las regiones. Ofrecen oportunidades para elegir liderazgo, debatir prioridades y fortalecer la rendición de cuentas hacia los miembros. También sirven como plataforma para establecer redes, fomentar el aprendizaje entre pares y planificar estratégicamente entre países de cada región.

El apoyo de la UMC garantizó que estas asambleas pudieran realizarse a pesar de las limitaciones financieras y, en algunos casos, de difíciles circunstancias externas. La inversión ha contribuido a estabilizar las estructuras regionales, renovar mandatos de liderazgo y conectar más directamente las prioridades regionales con la estrategia global de la UMC.

Respaldar las asambleas regionales también fortalece a la UMC en su conjunto. Cuando las uniones regionales están activas y bien gobernadas, pueden servir mejor a las organizaciones nacionales, canalizar prioridades locales hacia la incidencia global y asegurar que la UMC permanezca arraigada en la experiencia vivida de las personas ciegas o con baja visión en todas las partes del mundo.

# Excelencia Organizacional — Construyendo el Motor

## Rediseño de Marca y Sitio Web

Un hito importante de este período fue la **renovación de la marca de la Unión Mundial de Ciegos (UMC)** y el lanzamiento de nuestro nuevo sitio web en julio de 2025. El proyecto fue diseñado para modernizar la identidad pública de la UMC, fortalecer nuestras comunicaciones globales y garantizar que los miembros y aliados puedan acceder fácilmente a recursos e información.

El nuevo sitio web es totalmente accesible y está disponible en varios idiomas, reflejando el compromiso de la UMC con la inclusión y con el servicio a una membresía global diversa. También introduce nuevas funciones, como:

* **La Biblioteca Global de Recursos**, donde los miembros pueden encontrar herramientas de incidencia, declaraciones de política y guías prácticas.
* **Navegación y funciones de búsqueda mejoradas**, que facilitan localizar información de manera rápida.
* **Mayor integración con redes sociales y canales de comunicación**, asegurando que los mensajes de incidencia de la UMC lleguen a audiencias más amplias.

La renovación de la marca se extendió más allá del sitio web, incluyendo la actualización de logotipos, plantillas y productos de comunicación. Esto genera una identidad coherente y profesional para la organización, respaldando la credibilidad frente a aliados y donantes externos, a la vez que brinda a los miembros un sentido de pertenencia a un movimiento global.

El lanzamiento de la nueva marca y el nuevo sitio web marca un paso significativo en la capacidad de comunicación de la UMC. Proporciona la base para narrativas más efectivas, campañas de incidencia más sólidas y una mayor visibilidad del trabajo que se realiza en todas las regiones.

## Capacidad e Innovación en Comunicaciones

Las comunicaciones han sido un área de desafío y crecimiento para la UMC durante este período. Durante parte de 2022 y 2023, la Unión no contó con personal dedicado a la gestión de comunicaciones, lo que limitó el alcance y la coherencia de nuestros mensajes externos.

En 2024, la UMC creó y cubrió el puesto de **Especialista en Comunicaciones**, una función que desde entonces ha aportado la estabilidad y la experiencia tan necesarias. El impacto de esta inversión ya es evidente:

* La publicación regular de nuestro boletín **Global Outlook**, que destaca actividades de la UMC y comparte historias de los miembros.
* El lanzamiento del pódcast **Global Voice**, que ofrece una plataforma accesible para conversaciones en profundidad sobre temas que afectan a las personas ciegas o con baja visión.
* La expansión de la presencia de la UMC en redes sociales, incluyendo la apertura de una cuenta en **Instagram** para llegar a nuevas audiencias, especialmente jóvenes.

Estas iniciativas amplían el alcance de la incidencia de la UMC, amplifican las voces de los miembros y refuerzan la identidad de la Unión como una organización global creíble, visible y conectada. También ofrecen a los miembros canales prácticos para compartir sus propias experiencias y logros.

El establecimiento de un puesto dedicado a las comunicaciones ha transformado esta área de una debilidad a una fortaleza en crecimiento, posicionando a la UMC para interactuar con mayor eficacia tanto con sus miembros como con aliados externos.

## Gobernanza y Administración Financiera

En los últimos cuatro años, la UMC ha trabajado para fortalecer sus sistemas internos, de modo que la organización sea gobernada de manera eficaz y sus recursos se gestionen de forma responsable. Esto ha implicado actualizar políticas, clarificar funciones y adoptar prácticas financieras que salvaguarden la sostenibilidad a largo plazo de la UMC.

En materia de gobernanza, los pasos clave incluyeron el desarrollo de un **Código de Conducta** y un **Código de Ética y Política de Conflictos de Interés**, ambos destinados a reforzar la rendición de cuentas y la integridad en todas las actividades de la UMC. La UMC también introdujo o revisó diversas herramientas prácticas de gobernanza, entre ellas una política de viajes, descripciones de funciones para los dirigentes principales y roles y responsabilidades más claros para miembros de la junta y personal. En conjunto, estas medidas ofrecen mayor claridad y coherencia en cómo se lidera la UMC y cómo se comparten las responsabilidades.

En paralelo, la UMC ha avanzado en su enfoque de gestión financiera. Se desarrolló una **Política de Fondo de Reserva** para guiar la toma de decisiones en materia de ahorro y gestión de riesgos, proporcionando un colchón frente a la incertidumbre financiera. La organización también fortaleció sus sistemas de gestión de subvenciones, supervisando alianzas significativas como la colaboración plurianual con **CBM Global**, al tiempo que mantenía el cumplimiento y la transparencia en los informes. Estos pasos han posicionado a la UMC para diversificar sus fuentes de ingresos, asegurando que los fondos básicos se utilicen de manera eficiente y estratégica.

Al abordar conjuntamente la gobernanza y las finanzas, la UMC ha reforzado los cimientos de la organización. Roles más claros, políticas más sólidas y una planificación financiera responsable garantizan que la UMC pueda seguir generando valor para sus miembros y actuar como una voz global creíble para las personas ciegas o con baja visión.

## Sistemas y Procesos de Membresía

Durante este cuadrienio, la UMC puso un renovado énfasis en el fortalecimiento de los sistemas que conectan y apoyan a nuestros miembros. Reconociendo que el valor de la membresía debe ser claro, accesible y receptivo, la UMC elaboró e inició la implementación de una **Estrategia de Participación de Miembros**. La estrategia buscaba mejorar la retención de miembros actuales, reactivar a los inactivos y crear más oportunidades para la incorporación de nuevos miembros.

Gran parte de esta estrategia ya se ha puesto en práctica, particularmente en el área de comunicaciones. Restablecimos las actualizaciones regulares a los miembros a través de boletines, reforzamos el uso de redes sociales e invertimos en herramientas accesibles como seminarios web y foros en línea. Estos esfuerzos han creado oportunidades más consistentes para la comunicación bidireccional y el intercambio de recursos entre regiones.

Al mismo tiempo, la UMC reconoció que la gestión de datos y los sistemas de información siguen siendo una carencia. Para abordarla, la UMC fue aceptada en el **Programa Power of Us de Salesforce**, que ofrece a las organizaciones sin fines de lucro elegibles hasta 10 licencias gratuitas del paquete *Nonprofit Success Pack*. Esto permitirá a la UMC establecer en 2026 una base de datos moderna de gestión de miembros. Una vez implementado, el sistema centralizará los registros sobre el estatus de membresía, las comunicaciones y la participación, facilitando el seguimiento del compromiso y la respuesta a las necesidades de los miembros.

En conjunto, estos avances representan un progreso hacia un enfoque más estructurado y confiable en la gestión de la membresía. Al mejorar ahora los canales de comunicación e invertir en sistemas de datos para el futuro, la UMC está construyendo una base más sólida para una participación sostenida y un valor más claro para los miembros en todo el mundo.

# Alianzas y Asociaciones — Avanzando Más Rápido Juntos

Construir alianzas sólidas ha sido fundamental para el progreso de la UMC en este período. Las asociaciones permiten a la UMC amplificar su voz, extender su alcance y compartir recursos y conocimientos especializados. Entre 2022 y 2025, la UMC firmó memorandos de entendimiento (MoU) y fortaleció la colaboración con una amplia gama de organizaciones, desde agencias mundiales de la ONU hasta uniones regionales y socios técnicos.

## Alianzas Estratégicas

* **CBM Global Disability Inclusion** — Una asociación plurianual que combinó incidencia, fortalecimiento de capacidades y apoyo a los miembros. Esta colaboración ha aportado tanto recursos financieros como experiencia técnica, lo que ha permitido a la UMC implementar programas y fortalecer la rendición de cuentas.
* **Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (UCLG) y ONU-Hábitat** — En 2023, la UMC firmó un memorando de entendimiento histórico con UCLG, el primero de este tipo entre UCLG y una organización de personas con discapacidad. Junto con la cooperación con ONU-Hábitat, esta alianza garantiza que la accesibilidad forme parte de la agenda de desarrollo urbano en todo el mundo.
* **Alianza Internacional de la Discapacidad (IDA)** — A través de IDA, la UMC contribuyó a la incidencia conjunta en los foros de la ONU, asegurando que los derechos de las personas ciegas o con baja visión estén plenamente representados dentro del movimiento de discapacidad en general.
* **G3ICT y el grupo de trabajo sobre Accesibilidad Digital, Normas y Armonización (DASH)** — Al copresidir DASH, la UMC se posicionó como líder mundial en derechos digitales y estándares de accesibilidad, influyendo en el Pacto Digital Global de la ONU y en los procesos relacionados de gobernanza digital.
* **ICEVI (Consejo Internacional para la Educación de Personas con Discapacidad Visual)** — Colaboración estrecha y continua, incluyendo declaraciones de política conjunta sobre educación inclusiva y la coorganización de iniciativas de incidencia.

## Por Qué Importan las Alianzas

Estas alianzas demuestran cómo la UMC maximiza su impacto trabajando junto a otros. Cada MoU y colaboración abre puertas a nuevos ámbitos de políticas, oportunidades de financiamiento y conocimientos técnicos. Lo más importante es que garantizan que la voz de las personas ciegas o con baja visión esté presente en los espacios de toma de decisiones donde la accesibilidad y la inclusión deben integrarse desde el inicio.

## Historias de Impacto — El Cambio en Acción

El trabajo de la Unión Mundial de Ciegos (UMC) se entiende mejor a través de los cambios tangibles que contribuye a generar. Las políticas, alianzas y programas son importantes, pero su verdadero valor radica en cómo mejoran la vida de las personas ciegas o con baja visión. Las siguientes historias muestran cómo los esfuerzos de incidencia y solidaridad de la UMC se traducen en impacto real.

## Junto a Ucrania: Solidaridad en Acción

Cuando Ucrania fue invadida en 2022, las personas ciegas o con baja visión enfrentaron desplazamiento, pérdida de servicios y mayores riesgos para su seguridad y bienestar. La UMC reaccionó rápidamente, lanzando el **Fondo de Unidad Ucraniana** y movilizando la solidaridad global a través del concierto y la campaña *We’re With U*.

El resultado fue más que financiero: se recaudaron más de **130.000 USD**, lo que permitió el envío de bastones blancos y la creación de la primera **biblioteca para personas ciegas en idioma ucraniano**. También se iniciaron campamentos de rehabilitación y apoyo psicosocial.

Para los miembros en Ucrania, este apoyo significó alivio inmediato y herramientas prácticas para la supervivencia y la recuperación. Para la UMC a nivel global, demostró el poder de nuestra red: cuando llega la crisis, la solidaridad puede movilizar recursos y garantizar que ningún miembro quede atrás.

## Accesibilidad en el Escenario Mundial: El Foro Urbano Mundial

Los eventos globales suelen marcar la pauta de las políticas nacionales. En los Foros Urbanos Mundiales de 2022 y 2024, la UMC trabajó con ONU-Hábitat y socios de gobiernos locales para asegurar que la accesibilidad fuera visible y práctica, no una ocurrencia tardía.

A través de sesiones conjuntas, aportes de política pública e incidencia, la UMC ayudó a consolidar compromisos que hicieron de ambos Foros algunos de los encuentros más accesibles de la ONU hasta la fecha. Delegados informaron de mejoras en el acceso a materiales, espacios y debates, y la accesibilidad fue reconocida explícitamente en los resultados finales.

Para los líderes municipales presentes, esto fue un modelo: la accesibilidad es alcanzable cuando se prioriza. Para los miembros de la UMC, ofreció un punto de apoyo en sus países: un estándar global al que podían hacer referencia en conversaciones con gobiernos municipales.

## Dando Forma al Futuro Digital: Accesibilidad en el Pacto Digital Global

Mientras gobiernos y empresas negocian las reglas que regirán el mundo digital, la accesibilidad corre el riesgo de ser ignorada. Para las personas ciegas o con baja visión, eso puede significar exclusión de la educación, el trabajo, la comunicación y los servicios públicos.

A través de su rol de copresidencia en el grupo de trabajo sobre **Accesibilidad Digital, Normas y Armonización (DASH)**, la UMC se convirtió en una voz líder en el desarrollo del **Pacto Digital Global de las Naciones Unidas**. La UMC participó en consultas, presentó aportes y trabajó estrechamente con aliados para asegurar que la accesibilidad no se tratara como opcional, sino como un requisito central alineado con la CDPD.

El resultado: los borradores del Pacto incluyen un reconocimiento explícito de la **accesibilidad desde el diseño** y de mecanismos de rendición de cuentas para gobiernos y actores privados. Esto otorga a la UMC y a sus miembros una poderosa herramienta de incidencia: la capacidad de señalar un consenso global al exigir servicios digitales accesibles, normas de gobernanza de la IA y estándares de contratación pública a nivel nacional.

Para las personas ciegas o con baja visión, el impacto es de futuro, pero profundo. Las reglas que se están escribiendo hoy configurarán el panorama digital de mañana —y gracias al liderazgo de la UMC, la accesibilidad está integrada en ese futuro.

## Por Qué Importan Estas Historias

* Respuesta inmediata a crisis, brindando solidaridad y apoyo práctico en Ucrania.
* Mejoras visibles en accesibilidad, demostradas en los foros de políticas más importantes del mundo.
* Cambio sistémico a largo plazo, incorporando la accesibilidad en los marcos de gobernanza digital del futuro.

Estas historias muestran que el valor de la UMC no está solo en convocar reuniones o emitir declaraciones, sino en generar cambios que los miembros pueden sentir, utilizar y sobre los cuales pueden seguir construyendo.

# Mirando Hacia Adelante — Preparándonos para el Próximo Período Estratégico

Los próximos meses marcan una transición natural para la Unión Mundial de Ciegos (UMC). En la Asamblea General de São Paulo se elegirán nuevos dirigentes principales, quienes liderarán el proceso de elaboración y finalización del **Plan Estratégico 2025–2029** de la UMC. Si bien la dirección final de la organización recaerá en el nuevo liderazgo, ya se ha avanzado en un trabajo preliminar importante.

Durante el último año, la UMC inició conversaciones estructuradas sobre el futuro. Estas incluyeron:

* Entrevistas con líderes actuales para recoger sus perspectivas sobre prioridades emergentes y necesidades organizacionales.
* Debates en reuniones recientes de dirigentes para identificar los contextos políticos, económicos y sociales que moldean la labor de la UMC.
* Preparativos para la participación de los miembros, incluyendo una sesión especial en la **Cumbre Mundial de la Ceguera** dedicada al futuro del movimiento global de la discapacidad visual.

Estas reflexiones están ayudando a la UMC a comprender mejor los contextos en los que opera: las dinámicas políticas mundiales en transformación, las presiones económicas que enfrentan los miembros, la evolución de la relación entre la UMC y sus uniones regionales, y las cuestiones prioritarias ya identificadas por los líderes actuales.

La siguiente fase implicará ampliar estas conversaciones con los miembros y aliados, garantizando que el plan estratégico refleje las realidades y aspiraciones del movimiento global. La estrategia final será elaborada y aprobada por los nuevos dirigentes principales al inicio del próximo cuadrienio.

En resumen, aunque las prioridades exactas aún están por definirse, el proceso ya está en marcha. La UMC entra en este nuevo período con una base sólida, procesos claros de consulta y un compromiso firme de garantizar que la voz de los miembros sea central en la definición del camino a seguir.

# Agradecimientos

Los logros reflejados en este informe son el resultado del esfuerzo colectivo de muchas personas y organizaciones en todo nuestro movimiento global.

Agradecemos a nuestros miembros —organizaciones nacionales, uniones regionales y aliados internacionales— por su liderazgo, creatividad y determinación en la promoción de los derechos de las personas ciegas o con baja visión.

Reconocemos la dedicación de nuestros dirigentes principales, del Comité Ejecutivo y de los líderes regionales, cuya orientación y supervisión han asegurado que la UMC se mantuviera fuerte y receptiva en tiempos de desafíos y cambios.

Valoramos las contribuciones de nuestro personal y consultores, quienes aportan la experiencia y el apoyo cotidiano que permiten a la UMC cumplir con su misión.

Expresamos nuestra profunda gratitud a nuestros donantes y aliados, cuyo apoyo financiero y técnico ha hecho posible ampliar nuestro alcance e impacto.

Por encima de todo, agradecemos a las muchas personas ciegas o con baja visión en todo el mundo que continúan exigiendo equidad, inclusión y oportunidades. Son sus experiencias, su liderazgo y su perseverancia los que dan sentido al trabajo de la Unión Mundial de Ciegos.

**Juntos hemos demostrado lo que es posible cuando la solidaridad se convierte en acción.**